

RETOURENSCHEIN

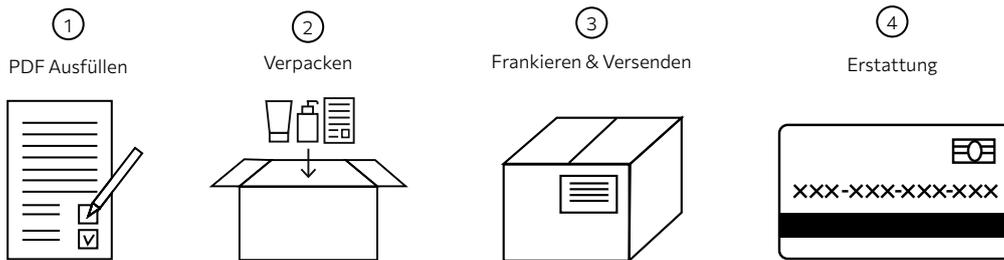
AN:
Mann & Schröder Werksverkauf
Bahnhofstraße 5
74936 Siegelsbach

E-MAIL:
support@alkmene.de

Schade, dass du mit unseren Produkten nicht zufrieden warst! Du kannst sie natürlich gerne innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen an uns zurückschicken.

Damit wir die Retoure umgehend bearbeiten können, folge bitte den unten aufgeführten Schritten.

1. Bitte fülle die Felder dieses Formulars aus, damit wir deine Bestellung sowie die zu retournierenden Artikel richtig zuordnen können.
2. Lege im Anschluss die zu retournierenden Artikel und den ausgefüllten Retourenschein in einen Versandkarton und verpacke diesen gut.
3. Frankiere das Paket ausreichend und schicke es an die obenstehende Adresse. Wir empfehlen dir außerdem die Sendungsnummer gut aufzubewahren.
4. Der Differenzbetrag deiner Retoure wird nach Eingang der Ware in unserem Lager erstattet.



Bestelldatum:

Bestellnummer:

Name und Vorname:

Firma:

Straße: Hausnr.:

PLZ: Ort:

Telefon Nr.: E-Mail:

Artikelnummer	Bezeichnung	Retournierte Menge	Rücksendegrund*

- * 1. Duft gefällt nicht
2. Textur gefällt nicht
3. Packungsdesign gefällt nicht
4. Artikel beschädigt
5. Artikel entspricht nicht der Produktbeschreibung
6. Mehrere Varianten zur Auswahl bestellt
7. Versehentlich falsch bestellt
8. Lieferzeit zu lang
9. Artikel wurde in einem anderen Shop günstiger erworben
10. Falscher Artikel wurde geliefert
11. Sonstiges

Du hast noch Fragen? Dann wende dich gerne an unseren Kundenservice unter support@alkmene.de